



KURZPROFIL

Engagierte Bachelorabsolventin der Medizintechnik mit Vertiefung in Elektro- und Informationstechnik, starkem Interesse an Datenanalyse und Reporting sowie fundierter Erfahrung in der Zusammenarbeit mit internationalen Kunden. Praxiserfahrung in der Entwicklung interaktiver Dashboards (Power BI, Splunk) und der Analyse komplexer Datensätze mit SQL und R. Analytisches Denken, technische Vielseitigkeit, hohe Lernbereitschaft und strukturierte Arbeitsweise, kombiniert mit ausgeprägter Kommunikationsstärke – ideal für Positionen im Bereich Business Intelligence, Data Analytics oder technische Prozessoptimierung.

IT-SKILLS

- MS- Office
- JIRA
- Power BI
- Structured Query Language (SQL)
- R
- ALM Quality Center
- Python

SPRACHEN

Englisch	Muttersprache
Französisch	Muttersprache
Deutsch	Verhandlungssicher

KOMPETENZEN

- Analytisches Denken
- Kommunikationsstärke
- Hohe Lernmotivation
- Organisationstalent
- Kundenorientierung

AKADEMISCHER WERDEGANG

Bachelor Medizintechnik Vertiefung Elektro und Informationstechnik TH Georg Simon Ohm Nürnberg	10.2020 - 04.2024
Bachelor Elektro und Informationstechnik TH Georg Simon Ohm Nürnberg	03.2018 - 09.2020
GCE Advanced Level (Abitur) Sacred Heart College Douala	09.2014 - 09.2016

BERUFLICHER WERDEGANG

Technical Customer Support Therapy management Bosch Healthcare Solutions GmbH	06.2024 - heute Waiblingen
• Sicherstellung des reibungslosen Betriebs des Medizinprodukts Vivatmo auf internationalen Märkten durch Bearbeitung technischer Anfragen und Reklamationen im 3rd-Level-Support, inklusive Analyse und Berichterstellung defekter Geräte sowie Prozessmanagement und -optimierung zur Steigerung der Supporteffizienz. • Koordination bereichsübergreifender Aktivitäten zur Lösung komplexer technischer Probleme. • Erstellung interaktiver Power-BI-Dashboards zur Analyse von Reklamationsstatistiken und Optimierung des Reportings. • Durchführung von Schulungen für externe Vertriebs- und Servicepartner weltweit.	
Werkstudentin DATEV eG	03.2024 - 05.2024 Nürnberg
• Enge Zusammenarbeit mit QA- und Entwicklungsteams zur Identifikation und Behebung von Fehlern in produktiven Systemumgebungen. • Entwicklung eines Splunk-Dashboards zur Überwachung und Analyse von Logdaten verschiedener Software-Tools.	
Werkstudentin Siemens Healthineers	03.2023 - 02.2024 Erlangen
• Unterstützung des Verifikations- & Validierungs-Team in den Bereichen Datenanalyse, Dokumentation, Testvorbereitung und Testdurchführung. • Pflege und Weiterentwicklung von Datenbanken und Tools. • Erstellung von Präsentationen mit Power Point.	
Praktikantin Bosch Healthcare Solutions GmbH	09.2022 - 02.2023 Waiblingen
• Planung, Durchführung, Auswertung und Dokumentation von Tests zur Qualitätssicherung und Softwarevalidierung. • Erstellung und Pflege einer Wissens- und Lösungsdatenbank zur Unterstützung des Supports und der Entwicklung. • Mitarbeit bei der Erstellung und dem Review produktbegleitender Dokumentationen und Bedienungsanleitungen.	
Werkstudentin Vitesco Technologies	06.2022 - 09.2022 Nürnberg
• Unterstützung von Process Framework-Teams, Prozessverantwortlichen und Prozessmanager-Netzwerken, die alle Vitesco Technologies Business Units und Einheiten, Geschäftsfelder und weltweiten Standorte abdecken • Unterstützung aller zentralen Funktionen und Geschäftseinheiten von Vitesco Technologies hinsichtlich der Definition und Verwaltung des gemeinsamen Satzes von Vitesco Technologies-Prozessen in Verantwortung für Prozesse und Tool-Abteilung	